

Algemene voorwaarden

FISCHER BENELUX B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van koop/verkoop - al dan niet tot stand gekomen via onze website/het online portaal - en op alle overeenkomsten van opdracht die wij met u sluiten.
- Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
- Wij gebruiken in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - aanbod:** ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - schriftelijk:** per brief, e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - documenten:** zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken adviezen, berekeningen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, rapporten e.d.;
 - informatie:** zowel genoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens;
 - zaken:** onze producten op het gebied van bevestigingsmaterialen en aanverwante producten. Dit betreft zowel de uit ons assortiment te leveren producten als zaken die wij in uw opdracht vervaardigen/aanpassen (maatwerk). Wij leveren met name eigen producten, maar ook producten die wij bij derden inkopen;
 - opdracht:** een opdracht tot het vervaardigen van maatwerkzaken en/of het leveren van diensten;
 - materialen:** de materialen, onderdelen, halfabricaten e.d. waaruit de geleverde/te leveren zaken vervaardigd zijn of worden;
 - website:** onze website www.fischer.nl;
 - online portaal:** het online klantenportaal. Dit online portaal kunt u - bijvoorbeeld - gebruiken voor het plaatsen van bestellingen of het inzien van informatie over uw bestellingen, onze producten en prijzen. Ook bieden wij (al dan niet betaalde) diensten aan via het online portaal, bijvoorbeeld de mogelijkheid (belastings-)gegevens van geleverde zaken online uit te lezen/monitoren.

Artikel 2: Aanbod - prijzen, tarieven

- Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvraag nog herroepen. Tenzij anders overeengekomen, vervalt een aanbod met een geldigheidstermijn automatisch als u dit aanbod niet binnen de geldigheidstermijn aanvaardt.
- Ieder aanbod uit voorraad of vermeldingen van voorraden op onze website/in het online portaal zijn onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.
- Een aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken/prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
- Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
- Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
- Aan u getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van afmetingen, gewichten, belastbaarheid en andere omschrijvingen/technische specificaties in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
- Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten en invoer- of uitvoerrechten.
- Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
- Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutascommelingen en wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen.
- Bij duurovereenkomsten - zoals abonnementen - mogen wij jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
- Wij zijn pas gebonden aan:
 - een bestelling of opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelinge afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de bestelling, opdracht of afspraken zijn begonnen.
- Wij zijn pas aan uw bestelling via de website gebonden, nadat u van ons een schriftelijke orderbevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4: Online bestellingen - uitsluiting bedenktijd en ontbindingsrecht

Wij verkopen alleen aan zakelijke kopers en niet aan consumenten (dit zijn natuurlijke personen die handelen buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit). Bij bestellingen via onze website/het online portaal heeft u dus **geen** wettelijke bedenktijd en ontbindingsrecht in de zin van artikel 6:230a lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen zaken of diensten door derden laten leveren.

Artikel 6: Uw verplichtingen - informatie

- U zorgt ervoor dat:
 - u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt;
 - door u verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
- U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
- Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en de op onze website vermelde privacy policy. Wij melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
- U mag de aan u geleverde zaken in beginsel alleen doorverkopen in de originele - van ons of onze toeleverancier afkomstige - verpakking en met de oorspronkelijke inhoud. U mag geen wijzigingen aan de originele verpakking aanbrengen en u moet beschadiging voorkomen. U zorgt in ieder geval altijd - bijvoorbeeld als u de zaken wel los doorverkoopt - dat ons batchnummer zoals vermeld op de verpakking weer herkenbaar op/bij de zaken vermeld wordt. Wij hebben dit batchnummer nodig om eventuele klachten over de zaken te kunnen beoordelen. Voldoet u bij herhaling niet aan laatstgenoemde eis? Dan mogen wij onze leveringen aan u - al dan niet tijdelijk - opschorten.
- Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Voldoet u - bijvoorbeeld - bij herhaling niet aan de in lid 5 genoemde eis inzake ons batchnummer? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst (en eventuele verdere leveringen) opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
- Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Online portaal

- Om gebruik te kunnen maken van het online portaal registreren wij u in ons systeem. Vervolgens bieden wij u de mogelijkheid om in te loggen met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk en mogen alleen worden gebruikt door u of een overeengekomen aantal gebruikers (werknemers) binnen uw onderneming. U mag de inloggegevens niet aan derden verstrekken noch het online portaal door derden laten gebruiken. Ook mag u de data (zoals onze prijzen) uit het klantenportaal niet gebruiken buiten uw eigen onderneming of anderszins delen met derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij lijden als het online portaal, uw inloggegevens of de data uit het online portaal door onbevoegden of buiten uw onderneming worden gebruikt.
- U informeert ons direct als sprake is van mutaties wat betreft de gebruikers van het online portaal, bijvoorbeeld als een werknemer die het online portaal gebruikt niet langer werkzaam is bij u. Tenzij wij anders overeenkomen, sluiten wij op dat moment het account van de desbetreffende werknemer. U mag de inloggegevens van de desbetreffende werknemer niet zonder onze toestemming door een andere werknemer laten gebruiken.
- Als u een bestelling plaatst via het online portaal, ontvangt u een automatische ontvangstbevestiging per e-mail. Deze ontvangstbevestiging is geen aanvaarding van uw bestelling noch een bevestiging van een tot stand gekomen koopovereenkomst. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat u van ons een orderbevestiging ontvangt.
- Uw besteloverzicht in het online portaal toont onze prijzen exclusief BTW en met vermelding van eventuele bijkomende verzendkosten. Invoer- of uitvoerrechten en soortgelijke kosten/heffingen zijn voor uw rekening.
- Wij spannen ons in (onze dienstverlening via) het online portaal altijd zo goed mogelijk te laten functioneren, maar wij kunnen niet garanderen dat het online portaal 24/7 beschikbaar is. Wij zijn hiervoor namelijk mede afhankelijk van de dienstverlening van derden, zoals onze provider. Ook kan het online portaal tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens werkzaamheden, updates e.d. Indien mogelijk, informeren wij u dan op voorhand.
- Wij proberen voor u relevante data altijd zo snel mogelijk te verwerken in het online portaal, maar kunnen niet garanderen dat de data in het online portaal continu up to date zijn. Wij moeten nieuwe informatie - bijvoorbeeld prijsafspraken die wij met u maken - altijd eerst even verwerken.
- U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw gebruik van het online portaal en voor bestellingen die u neemt aan de hand van de in het online portaal beschikbare informatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van dergelijke beslissingen.

Artikel 8: Dienstverlening - service, adviezen

- Wij bieden u diverse gratis services aan, zoals onze hulplijn. Op een moment dat voor een service wel kosten verschuldigd zijn, maken wij met u afspraken over deze kosten. Dit kan - bijvoorbeeld - aan de orde zijn als wij bij te leveren zaken op uw verzoek belastingsproeven uitvoeren of bij (online) diensten die wij aanbieden.
- Onze adviezen hebben altijd alleen betrekking op het product waarover wij adviseren en de context waarbinnen wij adviseren (bijvoorbeeld de door u aangegeven situatie waarin u ons product wilt gebruiken). Al onze adviezen geven wij naar beste weten en kunnen, maar wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u lijdt als gevolg van het opvolgen van deze adviezen. De adviezen ontslaan u nooit van uw verplichting zelf onderzoek te doen naar de geschiktheid van de te leveren zaken voor het door u beoogde doel/gebruik. Deze onderzoekplicht geldt ook voor informatie omtrent de samenstelling en toepassingsmogelijkheden van de zaken.

Artikel 9: Levering van maatwerk

- Wij kunnen in het kader van het vervaardigen van maatwerkzaken adviezen uitbrengen, al dan niet met ondersteunende beproevingen. Tenzij wij anders overeenkomen, hebben deze adviezen alleen betrekking op onze producten/het te vervaardigen maatwerk en niet op de hiervoor door u aangeleverde of kenbaar gemaakte uitgangspunten.
- Als u informatie (bijvoorbeeld tekeningen) aanlevert ten behoeve van het maatwerk, mogen wij uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- Stelt u materialen voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van deze materialen noch voor het effect dat deze materialen

op het eindresultaat hebben.

4. U controleert ieder conceptdocument (bijvoorbeeld een tekening met maatvoering) dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 10: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Een termijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst en nadat wij alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventuele overeengekomen (vooruit)betaling van u hebben ontvangen. Bij vertragingen wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Wij mogen een bestelling die uit meerdere zaken bestaat in delen leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren, met dien verstande dat wij hierdoor gemaakte extra verzendkosten voor onze rekening nemen.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, staat het ons vrij om naar eigen goeddunken de verzendwijze te bepalen en de vervoerder te selecteren.
5. Wij zijn gehouden om de te leveren zaken correct en tijdig bij de vervoerder aan te leveren, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door de vervoerder. U kunt dus ook geen rechten ontfen aan een door ons opgegeven transitij (dit is de tijd tussen onze afgifte van de zaak aan de vervoerder en het moment dat u de zaak van de vervoerder ontvangt).
6. Als u de zaken zelf afhaalt, gaat het risico voor deze zaken op u over zodra de zaken ons pand/terrein verlaten. Het transport is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met dit transport.
7. Als wij de zaken aan u verzenden of bij u (laten) bezorgen, gaat het risico voor de zaken op u over bij ontvangst van de zaken. Wij kunnen u wel verzend- of transportkosten berekenen.
8. Wij mogen bestelde zaken en voor een opdracht aangeschafte materialen voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u deze zaken niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren/afroden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de opdracht alsnog uit te voeren/af te ronden of u de zaken alsnog afhaalt.
9. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden en de bestelde zaken/de materialen aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
10. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.

Artikel 11: Klachten - retourzendingen

1. Als u bestelde zaken bij ons afhaalt, is het uw verantwoordelijkheid de zaken te controleren voordat de zaken ons pand/terrein verlaten. Eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. meldt u direct aan ons. Tekent u voor ontvangst zonder dat u de zaken heeft gecontroleerd of meldt u geconstateerde gebreken e.d. niet voordat u de zaken meeneemt? Dan geldt uw tekening voor ontvangst als een acceptatie van de zaken.
2. Als wij de zaken aan u verzenden of bij u (laten) bezorgen, controleert u de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt u eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrieff/begleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrieff/begleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
3. Overige klachten over de zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de toepasselijke garantie(termijn) - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
4. Klachten over geleverde diensten meldt u ook direct na ontdekking. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn ook hierbij voor uw risico.
5. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een toepasselijke garantie, een restitutie van (een deel van) de koopprijs etc.
6. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Deze informatie betreft bij klachten over geleverde zaken altijd minimaal het voor de zaken geldende batchnummer. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk? Dan geschiedt dit na onze toestemming en is de retourzending voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan zijn de kosten hiervan ook voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. Retourzending vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en in de originele verpakking/emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van de materialen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven afmetingen, gewichten, belastbaarheid e.d.;
 - c. verschillen met eerder geleverde zaken of onderlinge verschillen tussen geleverde zaken door een gewijzigde productie van de zaken;
 - d. zaken waarvan de serie- of typenummers na levering zijn verwijderd of zodanig beschadigd dat deze niet meer leesbaar zijn;
 - e. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.
10. Wilt u zaken retourneren zonder dat sprake is van een klacht? Dan geldt het volgende:
 - a. retournering vindt uitsluitend plaats na onze toestemming;
 - b. retournering vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en in de originele en onbeschadigde verpakking/emballage;
 - c. zaken waarvoor een houdbaarheidstermijn geldt, moeten onder specifieke condities worden bewaard/opgeslagen om de kwaliteit, eigenschappen e.d. te behouden. Om die reden kunt u deze

zaken - bijvoorbeeld chemie - niet retourneren, tenzij wij de verkeerde zaken aan u hebben geleverd;

- d. tenzij wij anders overeenkomen, restitueren wij aan u de koopprijs van de geretoureerde zaken. Wel mogen wij kosten die voor ons voortvloeien uit de retournering op deze koopprijs in mindering brengen.

Artikel 12: Garanties

1. Wij garanderen dat alle door ons geleverde zaken voldoen aan de normale - in de branche en voor de desbetreffende zaken geldende - normen wat betreft bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid en aan de voor de desbetreffende zaken geldende certificeringen (ETA/DOP). Daarnaast voeren wij overeengekomen opdrachten naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit. Wij geven echter geen verdere garantie dan de garanties die wij uitdrukkelijk met u overeenkomen of voortvloeien uit onze wettelijke (product-)aansprakelijkheid.
2. Bij het gebruik van voor de productie van de zaken benodigde materialen baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze materialen of voor aan u geleverde zaken (als dit niet onze eigen producten betreft) een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
3. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel of op een andere wijze dan het gebruikelijke doel/de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
4. U kunt geen beroep doen op een toepasselijke garantie zolang u de voor de zaken/opdracht overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
5. Beroept u zich terecht op een toepasselijke garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van (de desbetreffende onderdelen van) de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de opdracht dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
6. Door het verstrijken van een toepasselijke garantie(termijn) eindigt iedere verplichting en aansprakelijkheid van ons. Eventuele kosten voor herstel, vervanging etc. zijn dan volledig voor uw rekening.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, productieverlies, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/diensten.
5. Bij duurovereenkomsten is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden/termijnen verschuldigde factuurbedrag als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al u aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. een ondeskundige/onjuiste montage van de zaken, bijvoorbeeld als de zaken niet conform de toepasselijke montage-instructies zijn gemonteerd;
 - d. veroudering/kwaliteitsverlies van de zaken tijdens uw opslag vóór een eventuele doorlevering aan een derde;
 - e. ondeskundig of onvoldoende onderhoud van de zaken;
 - f. fouten in of onvolledigheid van de door/namens u aan ons gegeven informatie;
 - g. uw aanwijzingen of instructies;
 - h. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - i. of doordat door/namens u wijzigingen, bewerkingen, reparaties e.d. aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
8. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Bij bestellingen via onze website of het online portaal betaalt u zoals aangegeven op de website/in het online portaal.
4. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
7. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt

of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twifelen.

8. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren, wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur/facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud altijd rust op alle geleverde zaken die nog in uw voorraad/pand aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, mag u de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig, afgescheiden van producten van derden en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onzes werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij, onze toeleverancier of de maker de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde, vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken, (bijbehorende) software, documenten e.d. Alleen wij of de toeleverancier/maker mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde/ter beschikking gestelde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag verspreiden, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
 - b. software of onderdelen hiervan niet door derden mag laten gebruiken, niet mag namaken/kopiëren e.d.;
 - c. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Als wij - al dan niet ten behoeve van het gebruik van geleverde zaken - software aan u leveren of beschikbaar stellen, krijgt u alleen het niet-exclusieve recht op gebruik van deze software. Wij zijn nooit verplicht de broncode van deze software aan u te verstrekken.
4. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, pandemieën of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen of uitval van onze website/het online portaal door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen, problemen bij onze toeleverancier e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze leveringen/dienstverlening aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde leveringen/al geleverde diensten.

Artikel 19: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte materialen of zaken van derden);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.
 Afhankelijk van al verrichte leveringen en werkzaamheden/gemaakte kosten is deze schadevergoeding 0 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
3. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
4. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen/alle geleverde diensten per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten of kosten voortvloeiend uit de opschorting.
5. Kosten die wij maken voor het hervatten van de uitvoering zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
4. Indien u gevestigd bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.

1 september 2021

Algemene voorwaarden van:
fischer Benelux B.V.
Gooimeer 14
1411 DE Naarden
Inschrijfnummer K.v.K.: 32039324